



ใช้โทรศัพท์มือถืออย่างปลอดภัย

โทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกใช้โดยบุคคล กลุ่ม และองค์กรต่าง ๆ ในทุกที่ กลุ่มมิจฉาชีพและกลุ่มสิทธิมนุษยชน บางกลุ่มใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือในวิธีใหม่ ๆ ที่สร้างสรรค์ เพื่อเตือนพิบัติภัย บริการสุขภาพ จัปตการเลือกตั้ง และอื่น ๆ บริการและโทรศัพท์มือถือส่วนใหญ่สามารถต่ออินเทอร์เน็ตได้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริการและเครื่องที่คุณใช้ คุณอาจใช้โทรศัพท์ของคุณเพื่อดูเว็บ รับส่งอีเมล และใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป (อาจจะจำกัดอยู่สำหรับโทรศัพท์ที่มีราคาแพงเล็กน้อย)

ความปลอดภัย

โทรศัพท์มือถือของคุณและข้อมูลของคุณ

โทรศัพท์มือถือส่วนใหญ่เก็บข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก โดยเก็บไว้ในซิมการ์ดหรือในการ์ดหน่วยความจำภายนอก (ในเครื่องบางรุ่น) คุณจะเข้าสู่ข้อมูลได้ผ่านเมนูของโทรศัพท์ เนื่องจากโครงสร้างเมนูที่ซับซ้อน ทำให้บางทีคุณอาจเก็บข้อมูลไว้ที่ไหนสักแห่งในโทรศัพท์ของคุณเองโดยไม่รู้ตัว

โชคไม่ดีนัก ที่ในโทรศัพท์มือถือส่วนใหญ่ คุณไม่สามารถลบข้อมูลที่อ่อนไหวหรือไม่ต้องการได้ในปุ่มเดียว ตัวอย่างเช่น ถ้าจะลบหมายเลขโทรศัพท์ คุณอาจต้องเข้าไปที่สมุดโทรศัพท์ ถ้าจะลบข้อความ (เอสเอ็มเอส, เอ็มเอ็มเอส, บีบีเอ็ม, หรืออีเมล) คุณอาจต้องเข้าไปที่กล่องขาเข้า (inbox) หรือกล่องขาออก (outbox) หรือเมนูเฉพาะของแต่ละแอปพลิเคชัน (เช่น MSN Messenger หรือ Whatsapp)

ปัจจุบัน โทรศัพท์มือถือส่วนใหญ่ ไม่ได้เข้ารหัสข้อมูลของคุณ (ซึ่งถ้าเข้ารหัส มันจะรักษาความเป็นส่วนตัวได้ดีที่สุด) สิ่งที่ดีที่สุดที่โทรศัพท์มือถือมีให้ขณะนี้ คือรหัสผ่านเพื่อล็อกหรือปลดล็อกเครื่องโทรศัพท์ของคุณเท่านั้น

ข้อความและเสียงสนทนาของคุณ

ปัจจุบัน อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ (รวมทั้งข้อความเอสเอ็มเอส และการโทรคุยด้วยเสียง) นั้นไม่ปลอดภัยเท่าใดนัก อย่างน้อยที่สุด ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณสามารถเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์ของคุณได้ เช่น วันที่ เวลา ผู้รับ ผู้ส่ง ตำแหน่ง ความยาวของเอสเอ็มเอส ระยะเวลาการโทรและการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต (ถ้าใช้ได้)

ข้อมูลเหล่านี้ปกติใช้เพื่อออกใบแจ้งค่าบริการ แต่อาจถูกนำมาใช้เพื่อคุกคามความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของคุณและของเพื่อนคุณได้ด้วย ข้อความเอสเอ็มเอสสามารถถูกดักเก็บได้อย่างง่าย ๆ ในระหว่างทางที่คุณส่งหรือรับ

ข้อความและเสียงสนทนานั้นเสี่ยงต่อการถูกดักฟังและถูกบันทึก ข้อความเอสเอ็มเอสนั้นถูกส่งและรับในรูปแบบข้อความธรรมดา (plain text) หมายความว่า ใคร ๆ ก็สามารถอ่านได้ ถ้าเขาสามารถเข้าสู่โทรศัพท์ของคุณได้ หรือดักมันระหว่างทางที่ข้อความนั้นกำลังเดินทาง

ดังนั้น ไม่เพียงแต่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เท่านั้นที่สามารถดูเอสเอ็มเอสของคุณได้ แต่ยังมีคนอื่นที่สามารถดักข้อความนั้นได้ทางเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ เนื่องจากมันถูกส่งผ่านเครือข่ายในรูปแบบข้อความธรรมดา

ตำแหน่งที่อยู่ของคุณ

เพื่อให้โทรศัพท์มือถือทำงานได้อย่างถูกต้อง มันจะสื่อสารอย่างต่อเนื่องกับเสาสัญญาณที่อยู่บริเวณรอบ ๆ เพื่อให้รู้ตำแหน่งแน่นอนว่าจะส่งสัญญาณไปที่ไหน เมื่อคุณเปิดเครื่อง สิ่งแรก ๆ ที่มันจะทำคือ ค้นหาสัญญาณจากผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ เสาที่มีสัญญาณแรงที่สุดที่อยู่ใกล้คุณจะขึ้นทะเบียนโทรศัพท์ของคุณเข้าสู่ระบบ เพื่อที่ว่ากรสื่อสารเข้าออกใด ๆ จากโทรศัพท์ของคุณ จะถูกดำเนินการโดยเสาดังนั้น

เมื่อคุณเคลื่อนที่ โทรศัพท์ของคุณอาจถูกเชื่อมเข้ากับเสาสัญญาณต้นอื่นอีกต้น และตำแหน่งใหม่ของคุณจะถูกบันทึกไว้โดยระบบ

ดังนั้น ตลอดเวลาที่โทรศัพท์ของคุณเปิดอยู่ มันจะแจ้งตำแหน่งโดยประมาณว่าคุณอยู่ที่ไหน ให้กับเครือข่ายของผู้ให้บริการ การเดินทางของคุณจะทิ้งร่องรอยเอาไว้เช่นกัน เนื่องจากโทรศัพท์ของคุณจะถูก 'เปลี่ยนมือ' จากเสาดังหนึ่งไปยังอีกต้นหนึ่ง ด้วยเหตุนี้ คุณ (และโทรศัพท์ของคุณ) จึงถูกเฝ้าติดตามโดยผู้ให้บริการ ทำให้เขาสามารถส่งผ่านเสียงรวมถึงข้อความเข้าและออกของคุณได้

สิ่งที่ต้องพิจารณา

- เปิดใช้รหัสผ่านหรือรหัสตัวเลข (PIN) ของโทรศัพท์
- อย่านบันทึกข้อมูลที่อ่อนไหวไว้ในโทรศัพท์ หรือถ้าจำเป็นจริง ๆ ให้บันทึกในแบบที่คนอื่นเข้าใจยาก มีเพียงคุณคนเดียวเท่านั้นที่เข้าใจ
- ลบข้อมูลที่อ่อนไหวหรือที่ไม่ต้องการในโทรศัพท์ของคุณอยู่เสมอ
- ระมัดระวังอยู่เสมอ ในกรพบภาพโทรศัพท์และการใช้โทรศัพท์ หลีกเลี่ยงการพกพาหรือใช้โทรศัพท์ในสถานที่หรือสถานการณ์ที่ดูเสี่ยงไม่น่าไว้วางใจ
- ลบข้อมูลของคุณทั้งหมดทิ้ง ก่อนที่จะขายหรือนำโทรศัพท์ไปซ่อม
- ทำลายโทรศัพท์ที่เสียแล้วและซิมการ์ดเก่า ก่อนทิ้ง
- คิดให้รอบคอบก่อนใช้โทรศัพท์มือถือส่งข้อมูลที่อ่อนไหว มีทางเลือกอื่นที่ปลอดภัยกว่าหรือไม่ ?
- เมื่อทำงานกับบุคคลหรือองค์กรที่มีการส่งข้อมูลที่อ่อนไหว ควรมีโทรศัพท์และซิมการ์ดสำหรับการเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวแยกออกจากกัน

TACTICAL
TECHNOLOGY
COLLECTIVE



fi Front Line
PROTECTION OF HUMAN RIGHTS DEFENDERS

ดูชุดเครื่องมือ **ปลอดภัยทันใจ** ของเราได้ที่นี่ security.ngoinabox.org

จัดพิมพ์โดย เครือข่ายพลเมืองเน็ต thainetizen.org ก.ค. 2554 - อนุญาตให้ทำซ้ำได้โดยไม่ต้องขออนุญาต